



Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2
Žilina 011 40

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

číslo:.....zo dňa:.....

Meno a priezvisko: Dátum narodenia

Adresa:.....

Číslo dopravnej karty: Vydaná dňa:.....

Popis závady:

.....

*) Typ PCL / cena: Zostatok dní:..... *) EP / Zostatok kreditu.....

Predpokladaný termín vybavenia reklamácie:

Reklamáciu prevzal:
podpis zamestnanca DPMŽ

Cestujúci bol oboznámený s reklamačným poriadkom.
podpis cestujúceho

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. pri spracovávaní Vašich osobných údajov postupuje v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
Viac informácií nájdete na predajných miestach DPMŽ alebo na webovej stránke <http://www.dpmz.sk> v časti cestujúci - ochrana osobných údajov.

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Dátum: podpis zamestnanca:

Reklamáciu prevzal dňa: podpis cestujúceho:

*) nehodiace sa preškrtnite

Tel: +421 41 5660 111
Fax: +421 41 5643 743
E-mail: sekretariat@dpmz.sk
www.dpmz.sk

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK1909000000005035044524
Zapísaný v OR OS Žilina
Oddiel: Sro, v.č.: 3510/L

IČO: 36 007 099
DIČ: 2020447583
IČ DPH: SK2020447583