



Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2, 011 40 Žilina

PROTOKOL O POUČENÍ

užívateľa elektronického nosiča tarifných údajov (dopravnej karty)

1. Dopravná karta (ďalej len DK) je elektronický nosič tarifných údajov na MHD v Žiline. Slúži ako nosič alebo identifikátor predplatného cestovného lístka v elektronickej podobe, cestovného lístka na bezplatnú prepravu, elektronickej peňaženky a informácie o druhu a dobe platnosti zľavy. Vystavenie a aktivácia DK sa vykonáva na predajných miestach Dopravného podniku mesta Žilina s.r.o. alebo prostredníctvom eShopu dopravcu. (<https://dopravnakarta.dpmz.sk>)
2. DK vystavuje dopravca na základe údajov (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska a číslo občianskeho preukazu), ktoré dopravcovi poskytne cestujúci. DK je vystavená na konkrétnu osobu a môže byť vydaná ako neprenosná (obsahuje fotografiu) alebo prenosná (neobsahuje fotografiu).
3. Rozsah požadovaných osobných údajov stanovuje dopravca. Údaje musia zodpovedať účelu ich spracovania, t.j. jednoznačnej identifikácie držiteľa DK. Odmietnutie poskytnutia požadovaných osobných údajov cestujúcim neumožňuje dopravcovi vydať cestujúcemu DK.
4. DK obsahuje: meno a priezvisko držiteľa DK, fotografiu (s výnimkou prenosných DK), dátum narodenia držiteľa DK. Jednoznačným identifikátorom DK je SNR číslo uvedené na DK.
5. Nákup PCL alebo dobitie peňažného kreditu do DK zabezpečuje dopravca vo svojich predajniach alebo prostredníctvom eShopu.
6. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s DK zaobchádzať s najväčšou opatrnosťou. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorej používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - a) DK sa nesmie mechanicky namáhať, ohýbať, resp. lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
 - b) DK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom,
 - c) DK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty.
7. Nefunkčnosť DK je možné reklamovať na predajných miestach dopravcu. Dopravca bude pri vybavovaní reklamácie postupovať v zmysle ustanovení Reklamačného poriadku na elektronické nosiče tarifných údajov vydaného dopravcom.
8. Platnosť DK je 5 rokov od jej predaja, po uplynutí tejto doby si cestujúci musí zakúpiť novú DK.

9. Záruka na DK je 24 mesiacov odo dňa jej kúpy (s výnimkou nedodržania podmienok uvedených v bode 6).
10. Stratu, resp. krádež DK je potrebné nahlásiť na predajných miestach DPMŽ. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú DK zablokovat' proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania DK sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa DK zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
11. Cestujúci môže využiť službu zablokovania DK prostredníctvom eShopu cez svoj účet.
12. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú DK sa náhrada neposkytuje.
13. Cestujúci sa zaväzuje nevyužívať DK a aplikácie na nej nahraté za iným účelom ako je cestovanie vo verejnej osobnej doprave. DK a aplikácie cestujúci nie je oprávnený kopírovať, upravovať, meniť, vytvárať odvodené diela, distribuovať na komerčné účely alebo ďalej licencovať.
14. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará alebo užíva DK, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku, alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
15. Ďalšie podrobné podmienky používania DK ako elektronického predplatného lístka, elektronickej peňaženky, preukazu na preukázanie nároku na zľavu alebo bezplatnú dopravu stanovuje Tarifa MHD v Žiline (www.dpmz.sk).
16. Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. postupuje pri spracovaní osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Viac informácií nájdete na predajných miestach DPMŽ alebo na webovej stránke <http://www.dpmz.sk> v časti Cestujúci – Ochrana osobných údajov.

Meno držiteľa DK karty: DK vydaná dňa:

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal/a 1 ks DK SNR číslo:....., že som bol/a oboznámený/á s aktuálnym znením Tarify a Prepravného poriadku MHD v Žiline, Reklamačného poriadku MHD v Žiline a s podmienkami používania dopravnej karty, ich obsahu som porozumel/a, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

.....
podpis držiteľa DK